

kantan

¿Qué es la norma
internacional

ISO 45001?

¿Qué es la norma internacional **ISO 45001**?



La **ISO 45001** es la norma internacional que define los requisitos para implantar un **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)** eficaz, cuyo objetivo es proteger a las personas, prevenir accidentes y reducir los riesgos laborales de manera proactiva.

Publicada oficialmente en **marzo de 2018** por la **Organización Internacional de Normalización (ISO)**, la ISO 45001 marcó un punto de inflexión en la gestión preventiva al sustituir a la **antigua OHSAS 18001 (británica)**, ampliando su alcance y adaptándola a los desafíos actuales del entorno laboral.

A diferencia de la antigua 18001, que se centraba principalmente en el cumplimiento legal y la prevención de accidentes, la ISO 45001 introduce un enfoque más estratégico, basado en el

liderazgo de la alta dirección, la **participación de los trabajadores** y la **mejora continua**. Además, integra conceptos clave como la gestión del **riesgo operativo**, el **análisis del contexto organizacional** y la **evaluación de oportunidades**, que refuerzan su capacidad de adaptación a distintas realidades empresariales y el cumplimiento de las distintas legislaciones sobre SST presentes en todo el mundo.

Su estructura sigue el **Anexo L**, lo que permite una integración natural con otras normas de gestión como **ISO 9001 (calidad)** e **ISO 14001 (medio ambiente)**. Esta compatibilidad facilita la creación de sistemas integrados de gestión (SIG).

La norma también se alinea con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de Naciones Unidas, especialmente con el **ODS 3 (salud y bienestar)**, el **ODS 8 (trabajo decente y crecimiento económico)** y el **ODS 16 (instituciones sólidas y seguras)**. A través de su enfoque preventivo, promueve entornos laborales más sostenibles, equitativos y responsables.



Fundamentos y funcionamiento de la ISO 45001:2018

La **ISO 45001:2018** opera como un sistema preventivo estructurado que convierte la seguridad y salud laboral en procesos medibles y controlados. Su lógica se basa en tres ejes operativos:

1) Identificación y control del riesgo (núcleo preventivo)

- ★ **Identificación de peligros** por actividad, tarea y entorno (incluye interacciones, contratistas y visitantes).
- ★ **Evaluación del riesgo** con criterios objetivos (probabilidad, severidad, exposición) y **priorización** por criticidad.
- ★ **Jerarquía de controles** aplicada con rigor: eliminación → sustitución → controles de ingeniería → controles administrativos → EPI.
- ★ **Planificación del control operacional**: qué se controla, cómo, con qué recursos y con qué frecuencia.

2) Objetivos, métricas y seguimiento (rendimiento del sistema)

- ★ **Objetivos de SST** cuantificables alineados con los riesgos críticos.

- ★ **Indicadores** de desempeño (leading y lagging) para medir eficacia de controles, incidentes, tiempos de respuesta y tendencias.
- ★ **Medición y seguimiento:** rutinas de verificación en campo, chequeos de comportamiento seguro y análisis de datos para detectar desviaciones.
- ★ **Investigación de incidentes y cuasi incidentes** con análisis causal y verificación de eficacia de las acciones adoptadas.

3) Control del cambio y preparación ante emergencias (continuidad operativa segura)

- ★ **Gestión del cambio** en procesos, equipos, materiales o turnos para reevaluar riesgos antes de implantar modificaciones.
- ★ **Preparación y respuesta ante emergencias:** identificación de escenarios, planes específicos, simulacros y evaluación posterior para mejorar.
- ★ **Cumplimiento legal operativo:** identificación de requisitos aplicables, evidencias de control y actualización sistemática cuando cambian las obligaciones.

Este enfoque convierte la prevención en un **ciclo vivo y verificable**, donde cada decisión tiene un riesgo asociado, un control definido, una evidencia medible y una revisión programada.

Así, la ISO 45001 traslada la seguridad desde los documentos a la **ejecución diaria** con criterios objetivos y trazabilidad.

Mejora continua en SST (PDCA)

El **ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act)** es la estructura que sostiene el funcionamiento continuo de la **ISO 45001**. Permite gestionar la seguridad y salud laboral con una lógica secuencial y dinámica que asegura la mejora constante del desempeño preventivo.

Planificar (Plan)

En esta fase se establecen los **objetivos de seguridad y salud**, se determinan los **riesgos y oportunidades** y se definen los **controles operativos** necesarios. La planificación abarca desde la identificación de peligros hasta la definición de indicadores de desempeño, considerando requisitos legales y expectativas de partes interesadas. Un plan eficaz traduce la política de seguridad en acciones medibles y verificables.

Hacer (Do)

Corresponde a la **ejecución operativa** de lo planificado. Aquí se implementan los controles, se gestionan los recursos, se comunican los procedimientos y se forman los trabajadores.

Incluye el mantenimiento de infraestructuras seguras, la gestión de contratistas, la capacitación técnica y la supervisión diaria de las actividades. Todo lo que se hace debe quedar respaldado por evidencias registradas.

Verificar (Check)

Implica la **evaluación del desempeño** y el control del cumplimiento. Se revisan indicadores, se realizan auditorías internas, se investigan incidentes y se contrastan los resultados con los objetivos definidos. Esta etapa detecta desviaciones y mide la eficacia real de las medidas preventivas, proporcionando información objetiva para la toma de decisiones.

Actuar (Act)

La última fase del ciclo se centra en la **mejora continua**. Se analizan los resultados, se determinan causas raíz y se implementan acciones correctivas o de mejora. Esta etapa cierra el bucle y garantiza que las lecciones aprendidas se traduzcan en cambios estructurales, consolidando un sistema cada vez más maduro y eficiente.

El PDCA convierte la **ISO 45001** en un sistema evolutivo, donde la gestión de la seguridad no se limita a cumplir con la norma, sino que se convierte en una cultura de mejora constante. Su aplicación rigurosa permite anticipar riesgos, optimizar procesos y reforzar la confianza en todos los niveles de la organización.

Certificación ISO 45001. ¿Qué aporta a las empresas?

La certificación ISO 45001:2018 acredita que una organización gestiona de forma sistemática los riesgos laborales y cumple los requisitos internacionales en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Su principal aportación es garantizar un entorno laboral seguro y controlado, donde la prevención de incidentes y enfermedades profesionales forma parte de la gestión diaria. A nivel operativo, la certificación impulsa una mejora constante del desempeño, reduce la siniestralidad y facilita la toma de decisiones basada en datos.

Beneficios para las empresas

La certificación bajo la **ISO 45001:2018** transforma la gestión de la seguridad y salud laboral en un proceso estructurado, medible y alineado con los objetivos de la empresa. Sus beneficios abarcan desde la reducción del riesgo hasta la mejora del rendimiento organizativo.

Reducción de accidentes y mejora del desempeño operativo

La norma permite identificar peligros, evaluar riesgos y aplicar controles preventivos eficaces.

Esto disminuye incidentes, tiempos de inactividad y costes asociados, **generando un entorno de trabajo más seguro y productivo.**

Cumplimiento normativo simplificado

El sistema documentado de la ISO 45001 facilita la evidencia del cumplimiento ante inspecciones y auditorías. **Asegura trazabilidad en registros y procesos**, evitando sanciones y fortaleciendo la confianza institucional.

Optimización de costes y recursos

Prevenir incidentes reduce gastos en bajas laborales, seguros y compensaciones. Además, integrar la seguridad con los procesos productivos evita duplicidades y **mejora la eficiencia global.**

Impulso a la productividad y la motivación

Un entorno seguro **incrementa la confianza y el compromiso del personal.** Los trabajadores que se sienten protegidos y escuchados rinden más y contribuyen activamente a la mejora del sistema.

Reputación y valor corporativo

La certificación **refuerza la imagen de la empresa** ante clientes, inversores y socios estratégicos, mostrando una gestión responsable y coherente con la sostenibilidad y los valores ESG.

Cultura preventiva y mejora continua

La ISO 45001 establece mecanismos permanentes de revisión y mejora basados en datos y evidencias. Esta **cultura proactiva** garantiza que el sistema evolucione junto con los procesos y las personas.

Integración con otros sistemas de gestión

Gracias a su estructura común con ISO 9001 e ISO 14001, la norma facilita una **gestión integrada** de calidad, medio ambiente y seguridad laboral, optimizando la gobernanza empresarial.

Cómo conseguir el certificado ISO 45001

Obtener la **certificación ISO 45001:2018** implica demostrar que la empresa dispone de un sistema de gestión capaz de controlar los riesgos laborales y cumplir con los requisitos normativos y legales aplicables.

El proceso requiere planificación, compromiso de la dirección y una implantación estructurada que garantice resultados verificables y sostenibles en el tiempo.

Implementación de la norma paso a paso

La implementación de la ISO 45001 sigue una secuencia lógica que permite desarrollar el sistema de gestión con base en la realidad operativa de la empresa:

01. Diagnóstico inicial:

Evaluar la situación actual en materia de seguridad y salud laboral, identificando brechas respecto a los requisitos de la norma.

02. Definición del alcance:

Determinar qué áreas, procesos y centros de trabajo formarán parte del sistema de gestión.

03. Análisis de riesgos y oportunidades:

Identificar peligros, evaluar riesgos, definir controles y establecer medidas preventivas y de seguimiento.

04. Política y objetivos de seguridad y salud:

Formular compromisos medibles que se integren en la estrategia de la organización y se alineen con los **ODS 3 y 8** (salud, bienestar y trabajo decente).

05. Documentación y control operacional:

Elaborar la información documentada necesaria — procedimientos, registros y controles— garantizando trazabilidad y cumplimiento. (Revisa que documentación requiere la norma [#linkanclaaseccion](#))

06. Formación y participación del personal:

Asegurar que todo el personal esté formado, capacitado y participe activamente en la mejora continua del sistema.

07. Auditoría interna y revisión por la dirección:

Verificar la eficacia del sistema, analizar resultados y planificar las mejoras antes de la certificación externa.

Auditoría de certificación ISO 45001:2018

Una vez implementado el sistema y comprobado internamente su eficacia, la empresa puede solicitar la auditoría externa a un organismo de certificación acreditado.

Este proceso se desarrolla en dos etapas:

Fase 1 – Revisión documental:

El auditor analiza la documentación del sistema (política, procedimientos, registros, análisis de riesgos, etc.) para verificar su adecuación a la norma.

Fase 2 – Auditoría in situ:

Se evalúa la aplicación práctica del sistema en los procesos reales de la empresa. Se revisan evidencias, entrevistas y controles operativos para confirmar su cumplimiento.

Si el sistema cumple con los requisitos, el organismo emite el **certificado ISO 45001:2018**, con una validez de tres años, sujeta a **auditorías anuales de seguimiento** y una **renovación completa** al finalizar el ciclo.

Estructura y requisitos

La **ISO 45001:2018** sigue la **Estructura de Alto Nivel (HLS)** que comparten otras normas de gestión como **ISO 9001** e **ISO 14001**, lo que permite integrar fácilmente los tres sistemas.

Su arquitectura se basa en diez capítulos o numerales que definen los elementos clave para **establecer, implementar, mantener y mejorar** un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).

Esta estructura permite un enfoque sistemático —planificar, ejecutar, evaluar y mejorar— bajo el modelo **PDCA (Plan-Do-Check-Act)**, garantizando la mejora continua y la coherencia entre procesos.

Numerales y apartados de la norma

La norma ISO 45001:2018 se compone de los siguientes capítulos:

Cláusula 1 – Alcance:

Define el propósito y campo de aplicación de la norma. Determina que su objetivo es prevenir lesiones y deterioros de la salud, proporcionando entornos de trabajo seguros y saludables.

Cláusula 2 – Referencias normativas:

Indica los documentos de referencia que complementan la ISO 45001 y que deben consultarse para una interpretación coherente.

Cláusula 3 – Términos y definiciones:

Establece la terminología básica que asegura la comprensión uniforme de los conceptos clave del sistema (peligro, riesgo, oportunidad, trabajador, participación, etc.).

Cláusula 4 – Contexto de la organización:

Analiza los factores internos y externos que influyen en la gestión de la seguridad y salud laboral, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Cláusula 5 – Liderazgo y participación de los trabajadores:

Requiere el compromiso activo de la alta dirección y la implicación del personal en la identificación de riesgos y en la toma de decisiones preventivas.

Cláusula 6 – Planificación:

Establece la metodología para identificar riesgos y oportunidades, definir objetivos y planificar las acciones necesarias para alcanzarlos.

Cláusula 7 – Apoyo:

Regula los recursos, la competencia, la toma de conciencia, la comunicación y la gestión de la información documentada.

Cláusula 8 – Operación:

Contiene los controles operativos para eliminar o minimizar los riesgos, gestionar cambios, emergencias y contratistas.

Cláusula 9 – Evaluación del desempeño:

Exige medir y evaluar los resultados del sistema, realizar auditorías internas y revisiones por la dirección para asegurar la mejora continua.

Cláusula 10 – Mejora:

Recoge los procesos para tratar no conformidades, tomar acciones correctivas y fortalecer el sistema a partir de los resultados obtenidos.

Cada cláusula está conectada con las demás, formando un ciclo vivo de planificación, ejecución y verificación que impulsa el desempeño preventivo y la mejora continua.

Documentación requerida

La **información documentada** constituye la base del control y la trazabilidad dentro del sistema de gestión.

La ISO 45001 no impone formatos específicos, pero exige mantener evidencias verificables del cumplimiento normativo y de la eficacia de los procesos.

Documentos fundamentales:

- ★ Política y objetivos de seguridad y salud en el trabajo.
- ★ Evaluación de riesgos, oportunidades y controles asociados.
- ★ Roles, responsabilidades y competencias del personal.
- ★ Registros de formación, comunicación y participación.
- ★ Procedimientos operativos y planes de emergencia.
- ★ Resultados de auditorías, revisiones y acciones correctivas.

Esta documentación puede gestionarse en formato digital, siempre que se asegure la **integridad, accesibilidad y protección de los datos**.

Para las organizaciones, generar toda esta documentación suele ser uno de los pasos más difíciles y en los que más recursos se invierten durante el proceso de implementación. Por suerte hay herramientas que facilitan dar forma a toda esta documentación y ahorrar en papel y horas de implementación.

El uso de software especializado facilita el control de versiones y el acceso seguro, especialmente en organizaciones con múltiples centros o actividades.

Resumen de la ISO 45001 2018 en PDF

El **resumen de la norma ISO 45001:2018** es una herramienta práctica para comprender, de forma clara y estructurada, los fundamentos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Este documento sintetiza los requisitos más relevantes de la norma y su aplicación en la empresa, sirviendo como guía de consulta rápida para responsables de prevención, auditores y consultores.

Conseguir la norma completa en PDF

El documento completo de la **ISO 45001:2018** puede adquirirse directamente en el portal oficial de la Organización Internacional de Normalización (ISO):

[Descargar la norma oficial en PDF desde ISO.org](#)

La versión oficial incluye todos los requisitos técnicos, términos y definiciones aprobados internacionalmente, y constituye la única referencia válida para auditorías y certificaciones.

Kantan para la gestión ISO 45001

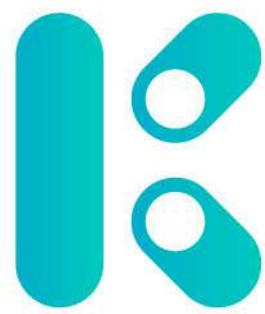
Kantan simplifica la implantación y mantenimiento del sistema de seguridad y salud laboral, garantizando la conformidad con la norma y reduciendo el esfuerzo administrativo. Si la organización se encuentra en proceso de implementación de la norma, Kantan será tu guía para la implementación y posterior gestión, además de facilitar la certificación.

Su enfoque visual, modular y adaptable lo convierte en la herramienta ideal para empresas que buscan mantener el control y la mejora continua con total transparencia.

La plataforma incorpora, además, **inteligencia artificial aplicada a la prevención**, capaz de analizar patrones de riesgo, detectar desviaciones y sugerir medidas correctivas de forma predictiva.

Descubre Kantan Software para ISO 45001

Con Kantan, la gestión de la seguridad y salud laboral pasa de ser una tarea reactiva a convertirse en un proceso estratégico, eficiente y completamente digital.



kantan

